

Conditions de Maintenance PRO EVERSIS

(Conception modulaire, maximum 10 ans, obligatoire)

1. Général

- La Maintenance Pro EVERSIS est obligatoire et se souscrit uniquement à l'achat de l'appareil. Durant la période du contrat, CDS Automaten s'engage à entretenir, effectuer un suivi de la machine à café, remédier le plus rapidement possible et proportionnellement aux dysfonctionnements imprévus. La conception modulaire de la machine, permet au technicien d'effectuer une intervention rapide et efficace grâce au remplacement des modules. Le contrat est reporté tacitement tous les ans pendant une durée maximum de 10 ans

2. Société – CDS Automaten

<u>Adresse:</u> Rue du Mont Gallois 60 7700 Mouscron Belgique	<u>Horaire du bureau</u> Lundi au Jeudi: 8:00 à 17:00 Vendredi: 8:00 à 14:30	<u>Horaire du service technique</u> Lundi au Vendredi: 7:00 à 17:00
Tel: +32 (0)56 257 665 Mail: service@cdsautomaten.be		

3. Délais de réponse et d'intervention.

- Pour une demande faite par courrier électronique, le mail sera traité dans les 2 heures pendant les heures d'ouvertures.
- Une intervention peut aussi être demandée par téléphone.
- Tous les rapports d'incident seront résolus dans les 12 heures si l'appareil est « Hors service » et dans les 36 heures pour les autres problèmes techniques et ceux-ci durant l'horaires du service technique.

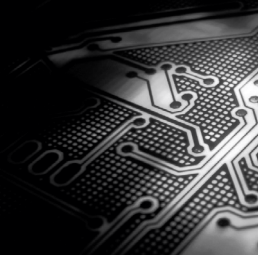
4. Entretien préventif.

- L'entretien préventif sur le site de la machine. Le jour et l'heure sont déterminés par CDS Automaten et communiqués à l'avance au client, en tenant compte dans la mesure du possible de ses souhaits. Nous nous réservons le droit de reporter des dates pour des motifs justifiés. Les travaux de maintenance sont effectués pendant les horaires techniques normaux et peuvent être effectués en même temps qu'un dépannage.

5. Inclus durant la période du contrat d'entretien Eversys.

- Remplacement et installation rapide des pièces nécessaires grâce au système modulaire de la machine
- Temps de travail et déplacement du personnel spécialisé pendant les horaires techniques normaux
- Les week-ends & les jours fériés sont majorés d'un forfait de 145,00 € HTVA
- L'entretien préventif de votre machine et du remplacement de la cartouche anticalcaire si nécessaire. (Le remplacement de la cartouche sera effectué chaque année suivant la capacité du filtre | Une cartouche par an est inclus dans le contrat d'entretien | Toutes cartouches supplémentaires seront à charge du client.)
- CDS AUTOMATEN reste responsable de l'état de votre machine concernant les effets du calcaire.
- Machine de remplacement si le temps de réparation dépasse les 48 heures ouvrables.

Attention : Le client doit prévenir la société CDS AUTOMATEN si la machine annonce un changement de cartouche anticalcaire ou d'entretien. Si le client tarde à prévenir, il pourra être tenu responsable des problèmes et les frais de réparation seront à sa charge. Si le client possède son propre système de traitement d'eau et qu'il est présente une défaillance, le client pourra être tenu responsable des problèmes et les frais seront à sa charge.



6. Non-inclus dans le contrat d'entretien Eversys.

- Poudres/pastilles/pinceaux de nettoyage, cartouches de détartrage et de filtrage ainsi que récipient à grains, bac collecteur, gobelet d'écoulement et pièces de coffrage.
- Élimination des signes d'usure et des dysfonctionnements résultant d'une utilisation excessive de la machine.
- Élimination des dysfonctionnements résultant d'une utilisation non conforme ou d'un entretien insuffisant. Une utilisation non conforme ou un entretien insuffisant est considéré comme ayant eu lieu si le client ne respecte pas le manuel d'utilisation/les conseils de nettoyage et les instructions de CDS Automaten
- Élimination des dysfonctionnements résultant de réparations ou de modifications effectuées par le client ou par des tiers.
- Élimination des dysfonctionnements qui ne relèvent pas de la responsabilité du client ou de CDS Automaten, tels que les défauts d'évacuation des eaux usées, de l'alimentation en eau et en électricité, les dommages dus à des événements naturels, l'utilisation abusive et autres effets anormaux par des tiers, corps étrangers.
- Travaux d'entretien requis par le client de la part du personnel spécialisé CDS Automaten en dehors des horaires techniques normaux seront majorés d'un forfait de 145,00 € HTVA.
- Changement de lieu de la machine à café
- Les modifications et réglages sur demande du client.
- Déblocage de la machine pour cause de manque de produit d'entretien entraînera une facture d'intervention ou un forfait de 49 € HTVA pour un déblocage par télémetrie.

7. Les Produits d'entretien Eversys.

- Les produits d'entretien sont disponibles sur notre site www.homebarista.be. Les frais de livraison en Belgique sont de 6,00 € TTC et gratuit à partir de 100,00 € d'achat via le site.

[EVERSYS 4X BOITE DE NETTOYANT 62 PIECES | Home Barista](#)
[EVERSYS NETTOYANT LAIT 3 LITRES | Home Barista](#)

| Référence : CL004

| Référence : CL011

- Vous avez aussi la possibilité de commander les produits par téléphone au +32 (0)56 257 665 ou par mail : service@cdsautomaten.be.

Attention : Des frais de gestion et de livraison d'une valeur de 15,00 € HTVA seront facturés pour une commande inférieure à 300,00 € HTVA.

8. Modalités de règlement

- Le forfait annuel est indiqué séparément. Le paiement est dû 15 jours après la facturation. L'obligation de prestation de CDS Automaten commence immédiatement après réception du paiement. Les interventions de CDS Automaten pendant la période de paiement en cours feront l'objet de factures. Dès réception du paiement du forfait annuel, ces factures deviennent nulles et non avenues. Le forfait annuel est payable à l'avance et est dû net dans les 30 jours suivant la date de facturation. Si le paiement n'est pas effectué dans ce délai, CDS Automaten n'est plus obligé d'intervenir. Si des problèmes surviennent au manque d'intervention, l'ensemble des frais de remise en ordre seront facturé aux clients.

Date :

Lu et approuvé + Signature

Société :

Nom & Prenom :