



## Garantie légale & Maintenance PRO : HORECA|PRO-BARISTA

(Durée de 7 ans maximum pour la Maintenance PRO)

### 1. Société – CDS Automaten

#### Adresse :

Rue du Mont Gallois 60  
7700 Mouscron – Belgique

Tel : +32 (0)56 257 665

Mail : [service@cdsautomaten.be](mailto:service@cdsautomaten.be)

#### Horaires d'ouvertures :

lundi au jeudi 8H00 à 17H00  
vendredi : 8h00 à 14h30

#### Horaires techniques normaux :

lundi au vendredi : 7h00 à 17h00  
(heures ouvrables)

### 2. Garantie légale

Toutes ventes CDS Automaten (Hors achat effectué sur [www.homebarista.be](http://www.homebarista.be) ou EVERSYS) ont une garantie légale de 1 an. La garantie couvre les défauts électroniques de la machine et ne couvre pas l'usure et les problèmes causés par l'eau. Si le problème n'est pas sous-garantie le dépannage et le déplacement seront facturés en régie.

Si le client souhaite un service de suivi et de maintenance de la machine, il a la possibilité de souscrire à une **MAINTENANCE PRO**.

### 3. MAINTENANCE PRO

- La MAINTENANCE PRO se souscrit uniquement à l'achat de l'appareil. Durant la période du contrat, CDS Automaten s'engage à entretenir et effectuer un suivi de la machine à café et à remédier le plus rapidement possible et proportionnellement aux dysfonctionnements imprévus. Le contrat est reporté tacitement tous les ans pendant une durée maximum de 7 ans.

#### a. Délais de réponse et d'intervention.

- Pour une demande faite par courrier électronique, le mail sera traité dans les 2 heures durant les heures d'ouverture.
- Une intervention peut aussi être demandée par téléphone.
- Tous les rapports d'incident seront résolus dans les 24 heures\* si l'appareil est « Hors service » et dans les 48 heures\* pour les autres problèmes techniques et ceux-ci durant l'horaires du service technique.

#### b. Entretien préventif.

- L'entretien préventif sur le site de la machine. Le jour et l'heure sont déterminés par CDS Automaten et communiqués à l'avance au client, en tenant compte dans la mesure du possible de ses souhaits. Nous nous réservons le droit de reporter des dates pour des motifs justifiés. Les travaux de maintenance sont effectués pendant les horaires techniques normaux et peuvent être effectués en même temps qu'un dépannage.

#### c. Inclus durant la période de la Maintenance PRO.

- Remplacement et installation des pièces.
- Temps de travail et déplacement du personnel spécialisé pendant les horaires techniques normaux
- Les week-ends & les jours fériés sont majorés d'un forfait de 145,00 € HTVA
- L'entretien préventif de votre machine et du remplacement de la cartouche anticalcaire si nécessaire.  
(Le remplacement de la cartouche sera effectué chaque année suivant la capacité du filtre | Une cartouche par an est inclus dans le contrat d'entretien | Toutes cartouches supplémentaires seront à charge du client.
- CDS AUTOMATEN reste responsable de l'état de votre machine concernant les effets du calcaire.
- Machine de remplacement si le temps de réparation dépasse les 72 heures ouvrables.

Attention : Le client doit prévenir la société CDS AUTOMATEN si la machine annonce un changement de cartouche anticalcaire ou d'entretien. Si le client tarde à prévenir, il pourra être tenu responsable des problèmes et les frais de réparation seront à sa charge. Si le client possède son propre système de traitement d'eau et qu'il est présente une défaillance, le client pourra être tenu responsable des problèmes et les frais seront à sa charge.